



# MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE SÃO LUIZ DO PARAITINGA - SP

PRAÇA Dr. OSWALDO CRUZ, 03, CENTRO, CNPJ 46.631.248/0001-5, TEL/FAX: (12) 3671-7000 - 3671-7004  
Site: [www.saoluizdoparaitinga.sp.gov.br](http://www.saoluizdoparaitinga.sp.gov.br) E-mail: [prefeitura@saoluizdoparaitinga.sp.gov.br](mailto:prefeitura@saoluizdoparaitinga.sp.gov.br)

## PROCESSO ADMINISTRATIVO MUNICIPAL Nº 199/2016

### PREGÃO PRESENCIAL Nº 0033/2016

**OBJETO:** Contratação de Empresa especializada para prestação de serviço de conexões de acesso contínuo à internet (IP Dedicado).

Tendo em vista os questionamentos da Empresa Telefônica S.A., vimos por meio deste apresentar as respostas conforme segue:

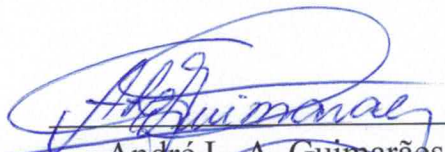
1º) Em referência ao "ANEXO II" item "1. Da especificação técnica: " subitem "- Disponibilidade média mensal de 99,2% SLA (Service Level Agreement - Acordo de Nível de Serviço) em termos mensuráveis sobre serviços prestados pela CONTRATADA, podendo ser utilizados para monitorar o desempenho da mesma;" e subitem "Latência média de 15 MS (do endereço da CONTRATANTE até a central da CONTRATADA), disponibilidade mensal: maior ou igual a 99,7%, pois caso tenha disponibilidade inferior pode comprometer o tempo de utilização e gerar paradas no serviço;" é apresentado valores divergentes de SLA. Entendemos que pelas características técnicas apresentadas no edital tais como a não necessidade de dupla abordagem e redundância de equipamentos, o índice de disponibilidade a ser considerado é de 99,2% sendo assim desconsiderado o outro subitem.

**Quanto ao questionamento 1**, informamos que sim, o correto é 99,2 % de SLA;

2º) Em referência ao "ANEXO II" item "1. Da especificação técnica: " subitem "- Fornecimento de um range de 24 IP's fixos e válidos na internet;" Devido à escassez de endereços IPv4 e recomendação das instituições orientadoras de Telecomunicações entendemos que este item possa ser atendido por endereços IPv6 válidos ou inicialmente por um range de 08 IPs válidos IPv4 e posteriormente alterado para um range maior em IPv6.

**Quanto ao questionamento 2**, sim, inicialmente será suficiente para atender a demanda, conforme proposto em seu questionamento, todavia, posteriormente, será necessário atingir a quantidade total de 24 IP's Válidos IPV4;

São Luiz do Paraitinga, 08 de agosto de 2016.

  
André L. A. Guimarães  
Diretor de Compras / Licitações